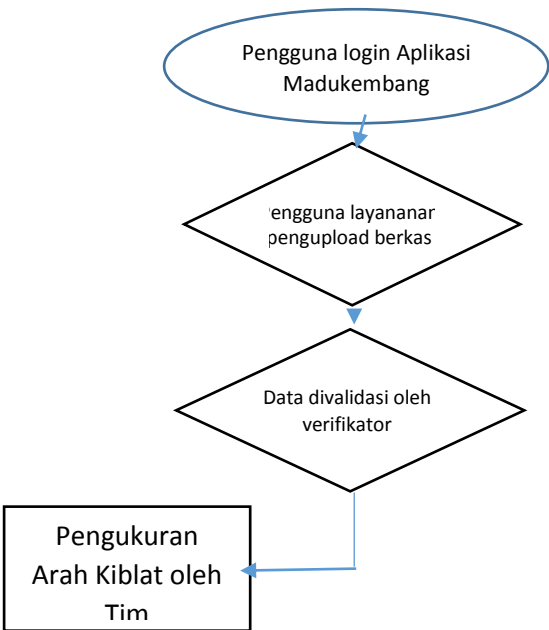


STANDAR PELAYANAN PERMOHONAN PENGUKURAN ARAH KIBLAT

NO	KOMPONEN	URAIAN
PENYAMPAIAN LAYANAN		
1.	Persyaratan	Mengajukan permohonan online silahkan login melalui Aplikasi “MADUKEMBANG” https://madukembang.com/beranda.html, dengan memilih layanan “BIMAS ISLAM” klik “DAFTAR LAYANAN” ketik kata kunci layanan atau klik pilih layanan “Permohonan Pengukuran Arah Kiblat” dengan mengisi dan mengupload persyaratan sebagai berikut: 1. Daftar Takmir Masjid / Musholla 2. Nomor kontak pemohon 3. Surat Permohonan
2.	Sistem Mekanisme dan Prosedur	Berkas diupload melalui aplikasi Madu Kembang ” https://madukembang.com/beranda.html pada menu Bimas Islam – Daftar layanan- Permohonan Pengukuran Arah Kiblat  <pre> graph TD A([Pengguna login Aplikasi Madukembang]) --> B{Pengguna layanan upload berkas} B --> C{Data divalidasi oleh verifikator} C --> D[Pengukuran Arah Kiblat oleh Tim] </pre> Keterangan : 1. Pengguna layanan login melalui aplikasi https://madukembang.com/beranda.html 2. Pengguna layanan mengisi dan mengupload dokumen. 3. Selanjutnya berkas yang sudah diupload akan divalidasi dan verifikasi data oleh verifikator 4. Pengguna layanan menunggu verifikasi oleh verifikator 5. Apabila perlu penjelasan tambahan dari pengguna layanan maka pengguna layanan segera untuk memenuhi dan untuk waktu pelaksanaan juga dikomunikasikan dengan pengguna layanan

		6. TIM pengukur arah kiblat mengukur sesuai waktu yang telah disepakati dengan pengguna layanan
3	Jangka Waktu Pelayanan	Paling cepat 2 hari menunggu kesepakatan dengan pengguna layanan
4	Biaya/Tarif	Tidak ada biaya/tarif.
5	Produk Pelayanan	Permohonan Pengukuran Arah Kiblat
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/ Apresiasi	1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada: Kantor Kementerian Agama Kabupaten Batang Jl. Perintis Kemerdekaan No 14 Batang 2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via: a. telepon: (0285) 391053; b. WA : 08.....; c. e-mail: depagbatang@gmail.com d. pengaduan online : https://kemenagkarangasem.id/pengaduan-online/ e. e. kanal pengaduan SP4N-LAPOR!: 1) website: www.lapor.go.id; 2) SMS melalui nomor 1708; 3) twitter: @lapor1708; dan aplikasi android/iOS: SP4N-LAPOR!.
PENGELOLAAN PELAYANAN (manufacturing)		
7	Dasar Hukum	
8	Sarana dan Prasarana dan/atau Fasilitas	1. Aplikasi Madukembang; 2. Theodolite 3. kompas 4. ATK 5. Komputer; 6. Printer; 7. Jaringan internet;
9	Kompetensi Pelaksana	1. Pegawai yang memiliki pengetahuan peraturan perundang-undangan; 2. Pegawai yang memiliki pengetahuan di bidang kebijakan aparatur negara dan program-program kegiatan yang dilakukan oleh Kementerian Agama Kabupaten Batang; 3. Pegawai yang memiliki keterampilan mengukur arah kiblat 4. Pegawai yang pernah mengikuti pelatihan pengukuran arah kiblat 5. Pegawai yang mampu mengoperasikan komputer.
10	Pengawasan Internal	1. Dilakukan secara berjenjang hingga di tingkat pengawasan Jabatan Administrator terkait; 2. Dilakukan sistem pengendalian internal pemerintah dan

		pengawasan fungsional oleh Kantor Kementerian Agama Kabupaten Batang; dan 3. Dilakukan secara berkelanjutan.
11	Jumlah Pelaksana	2 verifikator
12	Jaminan Pelayanan	Informasi pengukuran diberikan dengan cepat, tepat, akurat lengkap, dan dapat dipertanggungjawabkan
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	1. Informasi yang diberikan dijamin keabsahannya dan dapat dipertanggungjawabkan; dan 2. Petugas yang mengukur arah kiblat telah mendapatkan penugasan dari atasan langsung.
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	1. Pelaksanaan evaluasi kinerja pelaksana dilakukan secara rutin dan evaluasi minimal 1 (satu) kali dalam 1 (satu) tahun; dan 2. Pelaksanaan survei kepuasan untuk perbaikan dan peningkatan kinerja pelayanan.